



Privacyverklaring

Praktijk Hillie van der Horn

Weibuorren 63a

9247 AZ Ureterp

06-42 22 25 27

www.praktijkhillievanderhorn.nl

Versie 1.0 – augustus 2026

Bij Praktijk Hillie van der Horn vind ik het belangrijk dat je zorgvuldig kunt omgaan met wat je deelt. Daarom ga ik vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe lang ik ze bewaar en met wie gegevens eventueel worden gedeeld.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Praktijk Hillie van der Horn is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de praktijk.

Als psychosociaal therapeut ga ik vertrouwelijk om met alles wat je tijdens de begeleiding met mij deelt. Ik deel informatie niet zomaar met anderen.

2. Welke gegevens verwerk ik?

Afhankelijk van het contact en de begeleiding kan ik onder andere de volgende gegevens verwerken:

- je naam, adres en woonplaats;
- je telefoonnummer en e-mailadres;
- je geboortedatum;
- gegevens die nodig zijn voor afspraken, facturatie en administratie;
- informatie die je zelf verstrekt via het contact- of afspraakformulier;
- informatie over je hulpvraag en begeleiding;
- gezondheidsgegevens en andere persoonlijke informatie die voor de begeleiding van belang zijn;
- aantekeningen en relevante informatie in je cliëntdossier;
- correspondentie die met de begeleiding te maken heeft.

Ik verzamel niet meer gegevens dan nodig is voor mijn werkzaamheden.

[Typ hier]

3. Waarom verwerk ik deze gegevens?

Ik gebruik persoonsgegevens om:

- contact met je te kunnen opnemen;
- vragen te beantwoorden;
- een intake of afspraak in te plannen;
- onze behandel- of begeleidingsovereenkomst uit te voeren;
- goede en zorgvuldige psychosociale begeleiding te bieden;
- een cliëntdossier bij te houden;
- afspraken en de voortgang van de begeleiding vast te leggen;
- facturen te maken en mijn administratie te voeren;
- te voldoen aan wettelijke en professionele verplichtingen.

Persoonsgegevens worden verwerkt wanneer dat nodig is voor onze overeenkomst, om aan een wettelijke verplichting te voldoen of, wanneer dat nodig is, op basis van jouw toestemming.

Gezondheidsgegevens zijn extra gevoelige persoonsgegevens. Deze worden alleen verwerkt voor zover dat nodig en toegestaan is voor de begeleiding en worden vertrouwelijk behandeld.

4. Het cliëntdossier

Voor een goede begeleiding houd ik een cliëntdossier bij.

Daarin worden alleen gegevens opgenomen die relevant zijn voor de hulpverlening. Het kan bijvoorbeeld gaan om je hulpvraag, gemaakte afspraken, het verloop van de begeleiding en andere informatie die nodig is om mijn werk zorgvuldig te kunnen doen.

Jouw dossier is vertrouwelijk.

Informatie uit het dossier wordt niet met anderen gedeeld, tenzij jij daarvoor toestemming hebt gegeven of er een wettelijke reden is om gegevens te verstrekken.

5. Met wie kunnen gegevens worden gedeeld?

Ik verkoop persoonsgegevens nooit en gebruik ze niet voor commerciële doeleinden van andere partijen.

Soms is het voor mijn werkzaamheden noodzakelijk dat een andere partij bepaalde gegevens verwerkt of ontvangt. Het kan bijvoorbeeld gaan om:

- een boekhouder of administratieve dienstverlener, voor zover dat nodig is voor de financiële administratie;
- leveranciers die mijn website, hosting, e-mail, afspraken of andere technische diensten ondersteunen;
- een andere hulpverlener of zorgprofessional, wanneer dat voor jouw begeleiding nodig is en jij daarvoor toestemming hebt gegeven;
- mijn beroepsorganisatie, klachtenfunctionaris of geschilleninstantie wanneer dit nodig is voor een klacht of een wettelijke verplichting;

- instanties aan wie ik volgens de wet gegevens moet verstrekken.

Met partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken, maak ik waar nodig afspraken over privacy en beveiliging.

6. Website en contactformulieren

Wanneer je via mijn website contact met mij opneemt of een afspraak aanvraagt, verwerk ik de gegevens die je zelf invult.

De vragen op een contactformulier kunnen betrekking hebben op je persoonlijke situatie. Deel via een formulier daarom liever niet meer gevoelige informatie dan nodig is voor het eerste contact. Verdere persoonlijke informatie kunnen we tijdens een gesprek bespreken.

De website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken die nodig zijn om de website goed te laten functioneren.

Wanneer cookies of andere technieken worden gebruikt waarvoor vooraf toestemming nodig is, wordt die toestemming gevraagd voordat deze worden geplaatst.

Op mijn website kunnen ook links staan naar websites of sociale media van andere organisaties. Wanneer je zo'n externe website bezoekt, geldt daar het privacybeleid van die organisatie.

7. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Voor het cliëntdossier geldt in beginsel een bewaartermijn van **20 jaar na het laatste contact**.

Het kan voorkomen dat er een wettelijke reden of ander zwaarwegend belang bestaat om gegevens langer te bewaren.

Gegevens die onderdeel zijn van mijn financiële administratie, zoals facturen, worden in beginsel **7 jaar** bewaard.

Heb je alleen contact opgenomen en komt er geen begeleiding tot stand? Dan verwijder ik losse contactgegevens en berichten zodra deze niet meer nodig zijn.

8. Beveiliging en vertrouwelijkheid

Ik neem passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of ongewenste verstrekking.

Alleen personen of partijen die deze gegevens werkelijk nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen, voor zover noodzakelijk, toegang tot persoonsgegevens.

9. Jouw privacyrechten

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van je verwerk.

Je kunt mij onder andere vragen om:

- inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie van gegevens die niet juist of onvolledig zijn;
- verwijdering van gegevens, voor zover wettelijke bewaarplichten dat toelaten;
- beperking van het gebruik van jouw gegevens;
- overdracht van gegevens wanneer dit volgens de AVG van toepassing is;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- een eerder gegeven toestemming weer in te trekken.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met mij op.

Ik kan je daarbij vragen om voldoende informatie om vast te kunnen stellen dat het verzoek daadwerkelijk van jou afkomstig is.

10. Vragen of klachten over privacy

Heb je vragen over jouw persoonsgegevens of over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met mij op. Ik kijk graag samen met je naar je vraag.

Ben je van mening dat jouw persoonsgegevens niet volgens de privacyregels worden verwerkt, dan heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Een klacht over de begeleiding of hulpverlening zelf valt onder de klachtenregeling die voor mijn praktijk van toepassing is via mijn beroepsmatige aansluiting bij de **Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG)**.

11. Wijzigingen

Mijn werkwijze, de website of wet- en regelgeving kan veranderen. Daarom kan ook deze privacyverklaring worden aangepast.

Op de website vind je steeds de meest recente versie.

Praktijk Hillie van der Horn

Weibuorren 63a

9247 AZ Ureterp

06-42 22 25 27

www.praktijkhillievanderhorn.nl

Versie 1.0 – augustus 2026